



**Polskie
Badania
Internetu**



Internetowe serwisy o zdrowiu

zawartość i popularność
serwisów,
profil użytkowników

Spis treści

Raport PBI

• Wprowadzenie_____	3
• Nota metodologiczna_____	4
• Internetowe serwisy o zdrowiu_____	5
• Popularność serwisów o zdrowiu_____	8
• Użytkownicy serwisów o zdrowiu_____	16
• O firmie PBI_____	20

Wprowadzenie

Internetowe serwisy o zdrowiu

Już ponad 12,6 milionów Polaków poszukuje online informacji na temat zdrowego stylu życia, odżywiania się, chorób i ich leczenia. Internetowe serwisy o zdrowiu to prężnie rozwijający się sektor - jeszcze 6 lat temu odwiedzało je 8 mln internatów, a 11 lat temu było ich 1,8 mln.

Nic dziwnego, możemy w internecie znaleźć nie tylko bogate informacje o chorobach i ich leczeniu, ale także zapytać o poradę specjalistów, wyszukać na mapie najbliższą przychodnię, sprawdzić opinie pacjentów na temat konkretnego lekarza.

**Zapraszamy do zapoznania się z raportem przedstawiającym
popularność serwisów dotyczących zdrowia
w polskim internecie**

Zaprezentowane w raporcie dane pochodzą z Badania
Gemius/PBI

Joanna Ciemniwska
Polskie Badania Internetu

Nota metodologiczna

Internetowe serwisy o zdrowiu

W raporcie wykorzystano dane z **Badania Gemius/PBI**

- Badanie Gemius/PBI jest standardem pomiaru oglądalności witryn internetowych w Polsce. Jego celem jest dostarczenie aktualnej wiedzy o liczbie i profilu demograficznym użytkowników witryn internetowych w Polsce oraz sposobie, w jaki internauci z nich korzystają.
- Wyniki badania umożliwiają porównywanie popularności witryn i aplikacji internetowych oraz oszacowanie ich potencjału reklamowego przy pomocy precyzyjnie zdefiniowanych wskaźników.
- Podstawowym źródłem informacji o odwiedzanych witrynach, używanych aplikacjach oraz czasie korzystania z internetu w Badaniu Gemius/PBI jest panel użytkowników internetu, stanowiący miniaturę polskiej społeczności internautów. Łączy on 3 typy danych pomiarowych: software panel, panel mobilny i cookie panel. W software panelu monitorowana jest aktywność 8 000 panelistów, korzystających z komputerów w domu i w pracy, w panelu mobilnym – aktywność 1 000 użytkowników telefonów komórkowych i 300 tabletów. Ponadto podstawą obliczeń jest cookie panel, zliczający ruch 103 tys. internautów, którzy wypełnili kwestionariusz aplikacyjny w internecie i nie zdecydowali się na instalację oprogramowania na swoich urządzeniach. Dzięki temu możliwe jest estymowanie wyników na 26,1 mln populację polskich internautów.

Internetowe serwisy o zdrowiu

- Wiele serwisów internetowych na temat zdrowia obejmuje szerokie spectrum zagadnień.
- Witryny te to w istocie zbiór wiedzy na temat zdrowego stylu życia: często poza samą częścią dotyczącą zdrowia (informacji o chorobach, badaniach i profilaktyce) znajdziemy na nich działy odnoszące się do zdrowego odżywiania czy też aktywności fizycznej. Co więcej na wielu witrynach z tej kategorii znajdziemy tematykę odnoszącą się nie tylko do zdrowia fizycznego ale także tematykę związaną ze zdrowiem psychicznym czy też seksem (np. zdrowie.onet.pl, zdrowieifitness.wp.pl, poradnikzdrowie.pl).
- Poza artykułami, które znajdziemy w poszczególnych kategoriach, często pojawia się możliwość zadania własnego pytania ekspertowi (jak np. na serwisach zdrowie.onet.pl, zdrowie.gazeta.pl, przychodnia.pl) lub innym użytkownikom serwisu na forum.



Internetowe serwisy o zdrowiu

- Na wielu serwisach znaleźć można słownik terminów medycznych/encyklopedię (doz.pl, biomedical.pl, mediweb.pl).

- Ciekawą funkcją oferuje m.in. serwis dooktor.pl - diagnozuje on choroby online. Po wybraniu objawów z listy serwis prezentuje listę dolegliwości, w których dane symptomy występują.

POSTAĆ

kobieta

mężczyzna

dziecko



Głowa, szyja, twarz
Oczy
Klatka piersiowa
Ucho, nos, gardło
Brzuch, miednica
Bark, ramię, łokieć
Udo, kolano, stopa
Ogólnie

Dalej

- Osoby preferujące tradycyjną diagnozę przez lekarza, mogą skorzystać nie tylko z wyszukiwarek placówek/lekarzy ale także z rankingów lekarzy. Na stronach znanylekarz.pl oraz rankinglekarzy.pl możemy sprawdzić opinie o wybranym przez nas specjalście, a także podzielić się swoimi doświadczeniami z innymi internautami.

Internetowe serwisy o zdrowiu

- Treści merytoryczne uzupełniane są często przez przydatne funkcjonalności takie jak wyszukiwarka. W sieci można znaleźć wyszukiwarki:

- aptek czy też placówek medycznych
- schorzeń i leków
- lekarzy oraz rankingów lekarzy

ZNAJDŹ NABLIŻSZE

Aptekę Lekarza

Adres (miejscowość, ulica, numer)

całodobowo
 akceptuje kartę podarunkową
 akceptuje kartę ePRUF
 odbiór leków z apteki
 odbiór leków przeterminowanych

Nazwa podmiotu:

Szukaj na mapie

Przydatną funkcjonalnością udostępnioną np. na stronach medonet.pl oraz doz.pl jest wyszukiwarka leków gdzie po wybraniu kategorii schorzenia i nazwy

leku mamy możliwość zaznajomienia się z informacjami na temat składu medykamentu, sposobu dawkowania, działania, a także wyszukania preparatów o podobnym działaniu.

Podaj frazę **Szukaj**

Katalog alfabetyczny:
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Katalog tematyczny:

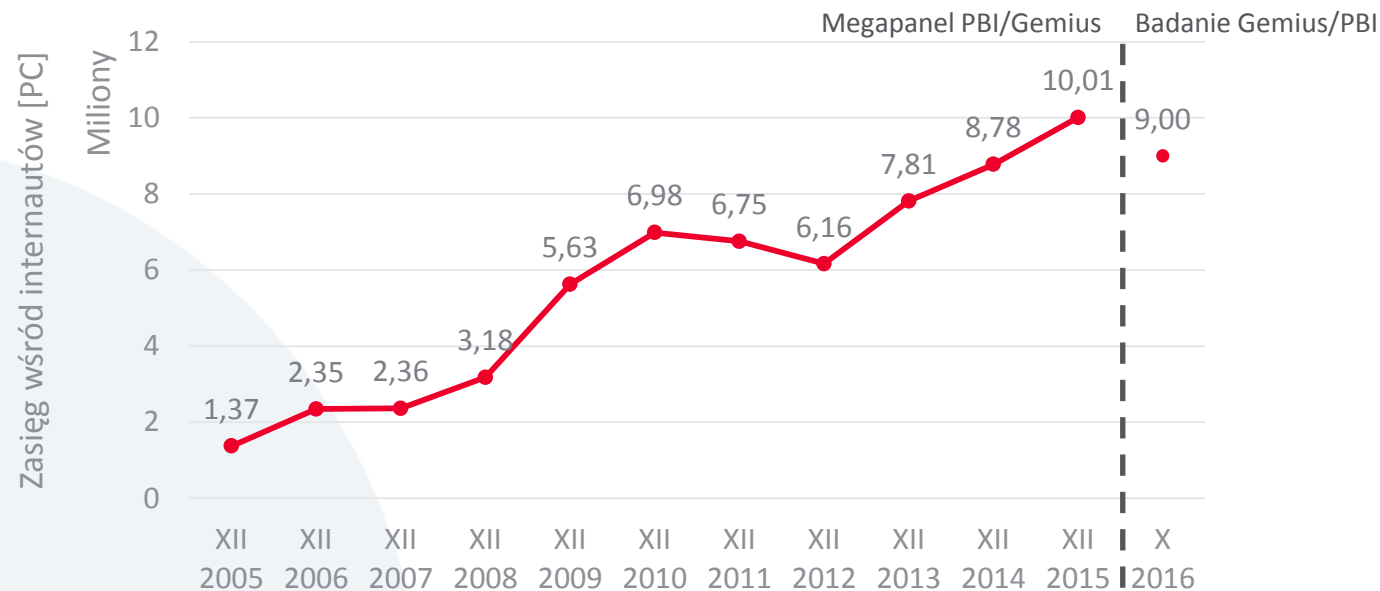
Alergia	▶
Ból	▶▶▶
Choroba lokomocyjna	▼

Popularność serwisów o zdrowiu

na podstawie Badania Gemius/PBI
październik 2016; N = 134 348

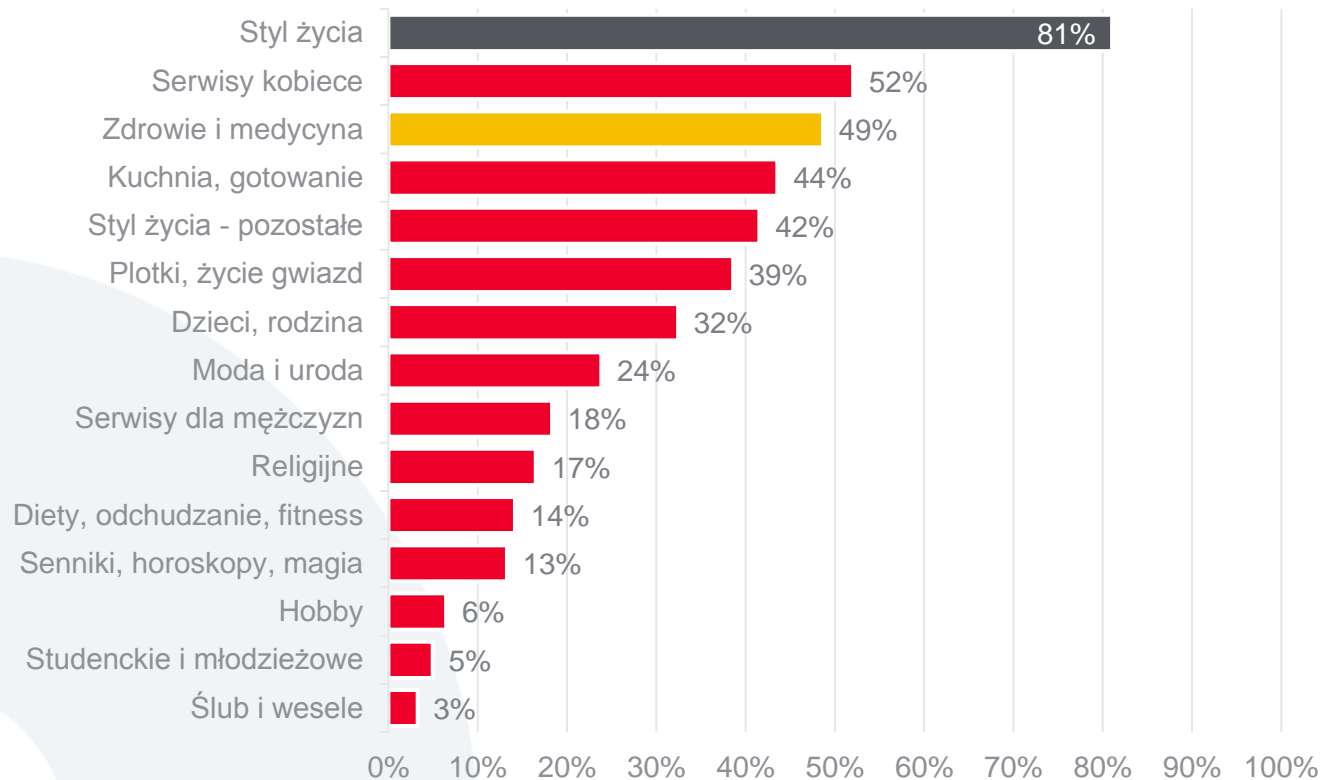
Popularność serwisów o zdrowiu

- Zainteresowanie serwisami dotyczącymi zdrowia to zjawisko, które w ciągu 11 lat wyraźnie zwiększyło swój zasięg.
- Wg badania Megapanel PBI/Gemius w grudniu 2005 serwisy o zdrowiu odwiedziło blisko 1,4 mln osób, w grudniu 2015 już blisko 7 mln.
- Badanie Gemius/PBI wskazuje na 9 mln użytkowników serwisów o tematyce zdrowotnej październiku 2016.



Popularność serwisów o zdrowiu

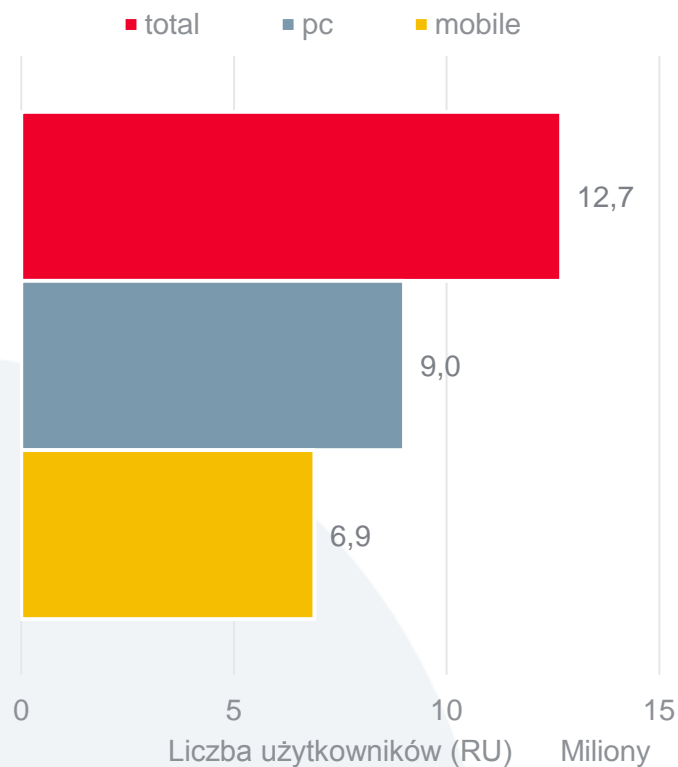
- W październiku 2016 aż 81% wszystkich internautów odwiedziło co najmniej jeden serwis z kategorii „Styl życia”.
- Najpopularniejszymi stronami lifestylowymi wśród użytkowników są te należące do kategorii serwisów kobiecych (52%), związanych z kuchnią i gotowaniem (44%) oraz serwisy o zdrowiu (49%).



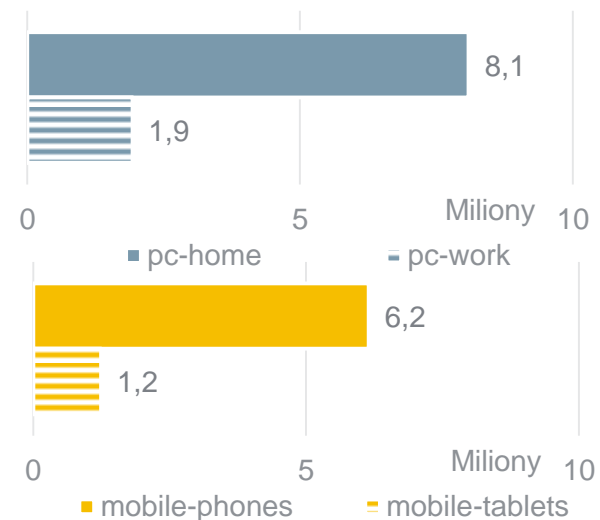
Popularność serwisów o zdrowiu

Internetowe serwisy o zdrowiu

- Serwisy związane ze zdrowiem przynajmniej raz w miesiącu odwiedza 12,7mln internautów, z czego 9 mln korzystając z komputera, a 6,9 mln poprzez urządzenia mobilne.

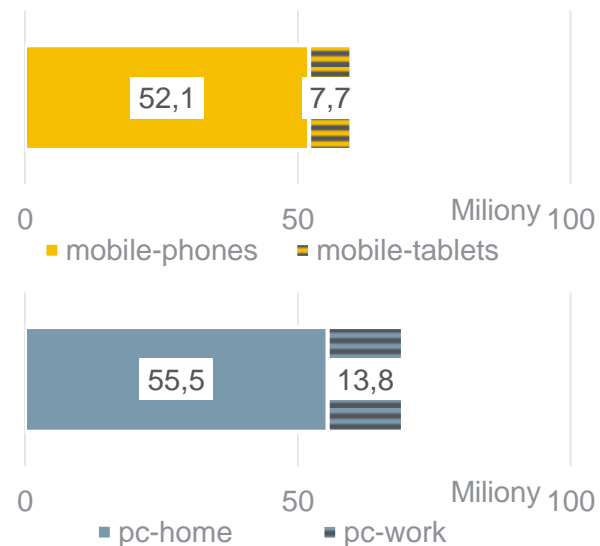
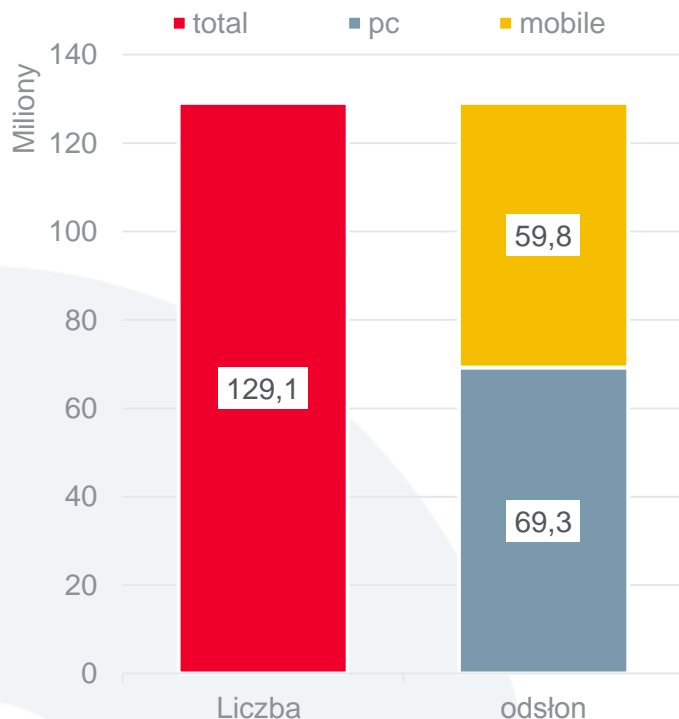


- Internauci najchętniej przeglądają strony o zdrowiu przy pomocy komputera domowego lub smartfonu. W tym celu z tabletu korzysta zaledwie 5% użytkowników sieci.



Popularność serwisów o zdrowiu

- Internauci generują miesięcznie niemal 130mln odsłon na stronach związanych ze zdrowiem. 54% z nich pochodzi z komputerów stacjonarnych (głównie domowych), 40% ze smartfonów, a zaledwie 6 proc. z tabletów.



Top 10 najpopularniejszych grup i domen niezgrupowanych

- Najpopularniejszą grupą witryn dotyczących zdrowia jest Grupa ZPR Media z 6,3 mln użytkowników oraz zasięgiem wśród internatów sięgającym 24%. Kolejnymi pod względem popularności wydawcami są Grupa WP (4,9 mln RU) oraz Grupa Onet-RASP (4,0 mln RU).

		Użytkownicy (RU)	Odśłony	Średni czas	Zasięg wśród internatów
1	Grupa ZPR Media / Zdrowie i medycyna	6 312 531	25 072 438	00:05:22	24,20%
2	Grupa Wirtualna Polska / Zdrowie i medycyna	4 930 786	22 571 867	00:08:13	18,91%
3	Grupa Onet - RASP / Zdrowie i medycyna	3 985 262	18 541 067	00:04:38	15,28%
4	doz.pl / Zdrowie i medycyna	2 584 246	8 574 655	00:03:03	9,91%
5	mp.pl / Zdrowie i medycyna	2 342 430	8 808 737	00:04:16	8,98%
6	znanylekarz.pl / Zdrowie i medycyna	2 086 220	12 261 082	00:07:30	8,00%
7	Grupa Gazeta.pl / Zdrowie i medycyna	1 903 481	7 431 846	00:04:32	7,30%
8	wylecz.to	1 205 069	2 247 686	00:01:23	4,62%
9	Grupa Medforum / Zdrowie i medycyna	1 007 111	2 824 388	00:03:16	3,86%
10	medicreporters.com	751 315	1 316 326	00:00:55	2,88%

Top 20 najpopularniejszych domen i serwisów

- Najpopularniejsze domeny i serwisy związane ze zdrowiem gromadzą kilka milionów odbiorców miesięcznie. Liderem kategorii jest poradnikzdrowie.pl, które odwiedza ponad 6 mln internautów. Dużą popularnością się także serwisy dużych portali medycznych – abczdrowie.pl, medonet.pl oraz doz.pl.
- Internauci spędzają czytając o swoim zdrowiu około 12 minut miesięcznie, z czego najwięksi wydawcy zatrzymują ich na swoich stronach na ponad 7 minut.
- Pod względem odseton prym wiodą najwięksi: poradnikzdrowie.pl i abczdrowie.pl – w październiku 2016 internauci wykonali ich kolejno 25 mln i 19 mln. Ciekawe jest, że wszystkie czołowe serwisy w podobny sposób angażują swoich użytkowników – jeden internauta w miesiącu generuje na nich średnio od 2 do 6 odseton.

Top 10 najpopularniejszych grup i domen niezgrupowanych

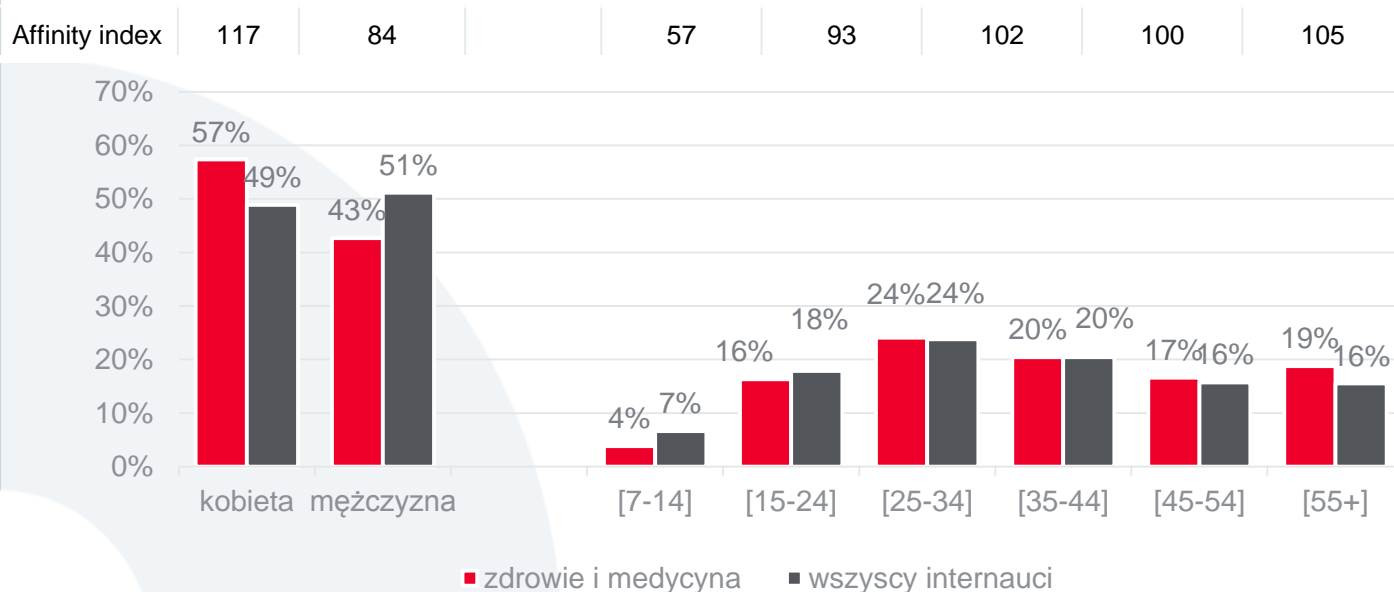
		Użytkownicy (RU)	Odśłony	Średni czas	Zasięg wśród internautów
1	poradnikzdrowie.pl	6 312 531	25 072 438	00:05:22	24,20%
2	abcdzrowie.pl (*)	4 629 965	18 929 211	00:07:21	17,75%
3	medonet.pl	2 598 347	7 817 034	00:02:19	9,96%
4	doz.pl (*)	2 584 246	8 574 655	00:03:03	9,91%
5	mp.pl (*)	2 342 430	8 808 737	00:04:16	8,98%
6	znanylekarz.pl (*)	2 086 220	12 261 082	00:07:30	8,00%
7	onet.pl (*)	1 997 137	9 804 097	00:05:54	7,66%
8	wylecz.to	1 205 069	2 247 686	00:01:23	4,62%
9	gazeta.pl (*)	1 125 752	4 548 990	00:04:38	4,32%
10	infozdrowie24.pl	1 055 584	2 510 763	00:02:48	4,05%
11	medicreporters.com	751 315	1 316 326	00:00:55	2,88%
12	sluzbazdrowia.pl	699 221	2 119 371	00:02:45	2,68%
13	medbiz.pl	627 856	2 072 714	00:03:35	2,41%
14	noizz.pl (*)	565 624	833 371	00:01:05	2,17%
15	gurbacka.pl	456 041	1 596 327	00:07:03	1,75%
16	kardiolo.pl	452 251	1 306 545	00:05:42	1,73%
17	rankinglekarzy.pl	449 722	1 372 503	00:01:47	1,72%
18	echirurgia.pl	408 579	1 450 914	00:05:19	1,57%
19	krokdozdrowia.pl	386 354	2 186 544	00:07:16	1,48%
20	forumginekologiczne.pl	370 945	1 169 285	00:03:54	1,42%

Użytkownicy serwisów o zdrowiu

na podstawie Badania Gemius/PBI
październik 2016; N = 134 348

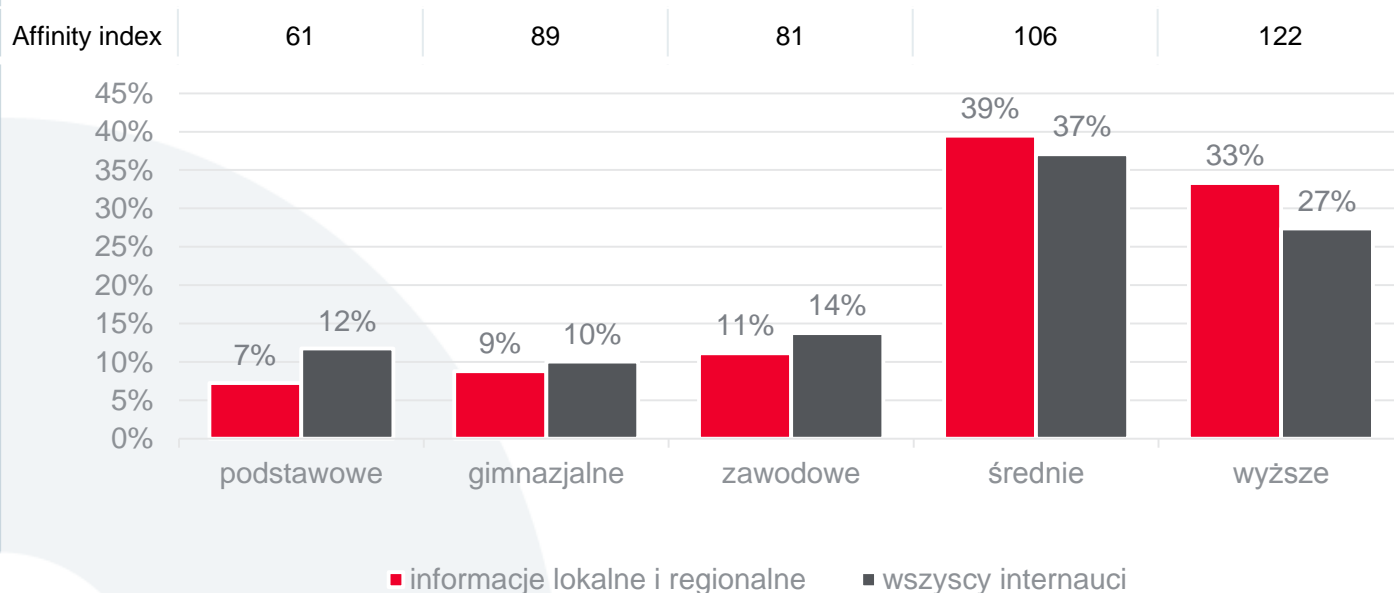
Użytkownicy serwisów o zdrowiu

- Z serwisów na temat zdrowia nieco częściej korzystają kobiety niż mężczyźni, stanowiące 57% ogółu odwiedzających.
- Tak jak w przypadku ogółu internautów, tak w przypadku serwisów o zdrowiu, prawie 1/2 odwiedzających stanowią osoby w przedziale wiekowym 25-44. Można jednak zauważyć delikatną nadreprezentację osób starszych.



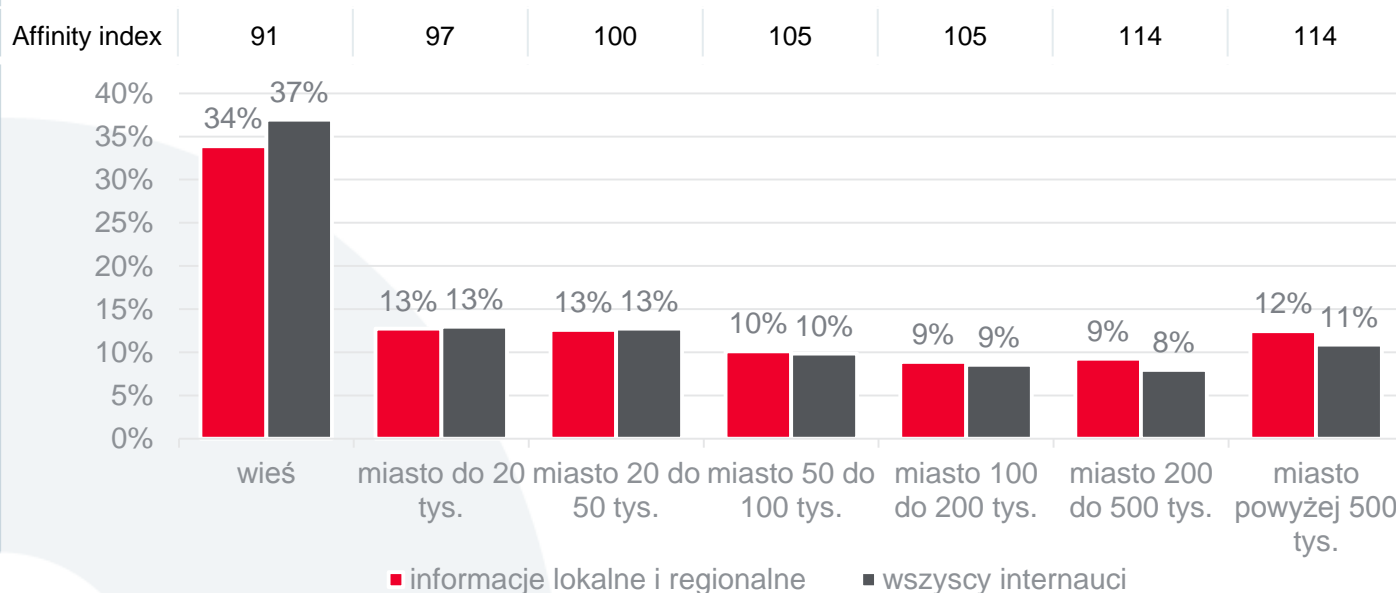
Użytkownicy serwisów o zdrowiu

- Pod względem wykształcenia najliczniejszą grupę użytkowników stanowią osoby o wykształceniu średnim (39% użytkowników) oraz o wykształceniu wyższym (33% użytkowników).
- Co ciekawe, wraz z poziomem wykształcenia rośnie odsetek osób korzystających z serwisów o zdrowiu.



Użytkownicy serwisów o zdrowiu

- Biorąc pod uwagę miejsce zamieszkania można stwierdzić, że nie ma znaczących różnic między użytkownikami serwisów o zdrowiu, a ogółem internautów. Affinity index wskazuje jednak, że wraz z wielkością miejscowości zamieszkania wzrasta zainteresowanie stronami oferującymi informacje medyczne.





**Polskie
Badania
Internetu**

O firmie PBI

PBI wspiera rynek wiedzą pozwalającą podejmować lepsze decyzje biznesowe w środowisku cyfrowym. W tym celu organizacja prowadzi i udostępnia wyniki badań internetu – standardu pomiaru widowni internetowej Gemius/PBI oraz zadań własnych. Z danych PBI korzystają przedstawiciele wydawców, domów mediowych, działów badawczych dużych firm oraz agencje interaktywne. PBI przyczynia się do rozwoju cyfrowego rynku, dzieli się także wiedzą ekspercką i nawiązuje współpracę z organizacjami partnerskimi o zbliżonym profilu działalności.





Polskie
Badania
Internetu

Dziękujemy za uwagę

Polskie Badania Internetu Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 65/79, lok. 3. 175
00 – 697 Warszawa
tel. (022) 630 72 68 | fax (022) 630 72 67
e-mail: biuro@pbi.org.pl

www.pbi.org.pl

